

Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok a Reklamačného poriadku

Formulár na uplatnenie reklamácie

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že žiadate tovar reklamovať)

Komu: TRISTANPRESS spol. s.r.o., so sídlom: Stummerova 29, 955 01 Topoľčany, SR, IČO: 34 108 483, DIČ: 2020420215, IČ DPH: SK2020420215, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 633/N, email: info@reklamask.sk.

Od: (Meno a priezvisko spotrebiteľa, adresa spotrebiteľa)

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom vady/vád *.

Tovar som zakúpil/zakúpila* cez internetový obchod, ktorého prevádzkovateľom je predávajúci.

– Dátum objednania / dátum prijatia tovaru /

– Číslo faktúry

– Reklamovaný tovar / tovary* (kód názvu, názov tovaru, počet kusov)

– Popis vady / vád)

Požadujem, aby reklamácia bola uplatnená nasledujúcim spôsobom:

Výmenou tovaru / opravou tovaru / vrátením peňazí na účet číslo..... / zľavou z kúpnej ceny*

Reklamáciu je potrebné zaslať písomne spolu s reklamovaným tovarom a kópiou dokladu o kúpe tovaru alebo priniesť osobne do sídla predávajúceho.

V, dňa

Podpis spotrebiteľa (ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

(*) Nehodiace sa prečiarknite.